



# ***ABONNEMENTS- LØSNINGER***

**Vi tilbyder en række forskellige ydelser,  
som indgår i vores abonnementsløsninger.**

**Se et overblik her.**

## Ydelser

### Kontrolcentralydelse

Gælder kun de Sikringsanlæg, hvor der er opkobling til kontrolcentralen.

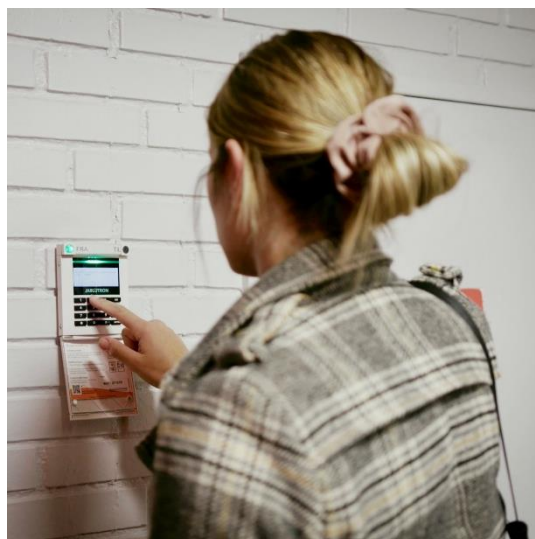
Ydelsen omfatter modtagelse af alarmsignal hos en kontrolcentral, som Telesikring har valgt. Kontrolcentralen er bemannet døgnet rundt og reagerer på signaler fra Sikringsanlægget i henhold til Kundens Forholdsordre.

Kontrolcentralen har mulighed for at sende en vagt ud til at udføre en udrykningsopgave. Dette bliver faktureret, medmindre en anden aftale er indgået.

Som Kunde skal du selv sørge for at ajourføre dine oplysninger i Forholdsordren. Du er desuden forpligtet til at oplyse mindst én kontaktperson, som kontrolcentralen kan kontakte ved en "Ikke-verificeret alarmmelding" i tidsrummet 06.00-22.00.

Som Kunde kan du kun afmelde din alarm ved at angive det gyldige kodeord i henhold til din Forholdsordre.

Alarmlog eller dokumentation på alarmhændelser til brug for politiet, forsikringselskab m.m. kan tilgås online via [www.telesikring.dk](http://www.telesikring.dk) eller udleveres af Telesikring ved Kundens anmodning mod betaling.



### Eftersyn

Ydelsen omfatter periodiske eftersyn af dit Sikringsanlæg for at sikre funktionaliteten.

Reparation og udskiftning af defekte dele bliver faktureret til gældende priser.

Hvis du som Kunde ikke ønsker eftersyn, er det dit ansvar at meddele dette til Telesikring. I så fald kan Telesikring ikke opretholde en Installationserklæring, hvis dit Sikringsanlæg har krav om dette.

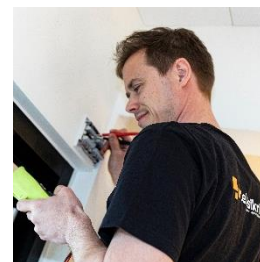
### Fuld service og vedligeholdelse

Denne ydelse omfatter udskiftning af defekte anlægsdele. Dette inkluderer også udgifter til materialer og teknikker ifm. service.

Reparation som følge af brand, lynnedslag og torden, oversvømmelse, indbrud, hærværk, selvforskyldte fejl samt fejl på telefonlinjen, netværksforbindelse, og på eventuelle kommunikationsenheder for det offentlige alarmnet, vil altid blive faktureret.

Omkostninger m.v. ved ændrede sende-/modtageforhold fra teleudbydere, for eksempel nedlæggelse af 3G-nettet og overgang til andet net, vil blive faktureret.

Genopfyldning af tågevæske er ikke inkluderet i ydelsen.



## Vagtudryk

Gælder kun de Sikringsanlæg, hvor der er opkobling til kontrolcentralen.

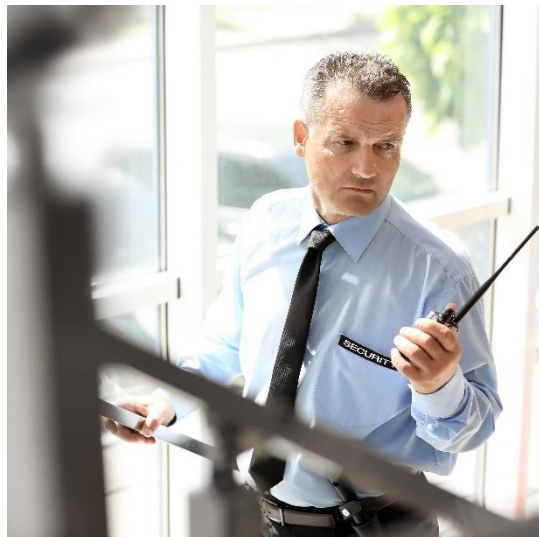
Ydelsen giver Kunden ret til udrykning af vagt ved alarmmelding til kontrolcentralen i henhold til Kundens afgivne Forholdsordre.

Udrykning på grund af følgende vil altid blive faktureret til Kunden:

- Brand, lynnedslag og torden, oversvømmelse
- Indbrud og hærværk
- Manglende afmelding af alarm på grund af fejlbetjening
- Alarmer fra åbentstående døre og vinduer, husdyr i bevægelsesdetektorer og manglende rengøring
- Andre unormale driftsforhold, som for eksempel afbrydelse af 230 volt-forsyningen

Som Kunde kan du med fordel selv undersøge, om vagtudryk i forbindelse med indbrud, hærværk, brand og vandskade er dækket af dit eget forsikringselskab.

Telesikring og kontrolcentralen kan ikke ved tilkald af politiet stå inde for, at politiet rykker ud, herunder for en evt. udrykningstid. Det udrykningsgebyr, som politiet fakturerer, og det viderefakturerede gebyr fra kontrolcentralen til Telesikring for tilkald af politi, vil ligeledes blive faktureret til Kunden.



## Opgraderingsaftale

Ydelsen omfatter retten til softwareopdateringer på nogle produkter, i tillæg til Kundens abonnementsløsning.

Sikringsteknikerens tid i forbindelse med opgraderinger – både på anlægslokationen og ved fjernopkobling – er ikke inkluderet i opgraderings- eller Abonnementsaftalen.

## ABONNEMENTSLØSNINGER

- Abonnement 1:** Kontrolcentralydelse + Eftersyn + Fuld service og vedligeholdelse + Vagtudryk
- Abonnement 2:** Kontrolcentralydelse + Eftersyn + Fuld service og vedligeholdelse
- Abonnement 3:** Kontrolcentralydelse + Eftersyn
- Abonnement 4:** Kontrolcentralydelse
- Specialaftale:** En kombination af ydelser, som ligger uden for vores standardabonnementer. Det vil fremgå af Kundens Sikringsaftale, hvad specialaftalen indeholder.

## Definitioner

**Sikringsaftalen:** Aftalen, der er indgået mellem Kunden og Telesikring via en kontrakt eller accept af tilbud. Ved sidstnævnte fungerer tilbuddet som Sikringsaftalen.

**Ikrafttrædelsesdatoen:** Den dag Telesikring overdrager Sikringsanlægget til Kunden, så de har adgang til at bruge det.

**Installationserklæring:** En erklæring fra Telesikring om, at installationen er udført i henhold til gældende krav fra Forsikring og Pension.

**Abonnementsaftale:** Den abonnementsløsning, Kunden har indgået i sin Sikringsaftale.

**Salgsprisen:** Den samlede pris for køb eller etablering (ved leje) af Sikringsanlægget.

**Abonnementspris:** Den pris, som Kunden betaler for sit abonnement jf. sin Sikringsaftale.

**Sikringsanlægget:** Det installerede anlæg, hvor der er indgået en sikringsaftale mellem Kunden og Telesikring.

**App:** Den applikation, som Kunden bruger til administration af Sikringsanlægget.

**Ikke verificeret alarmmelding:** Det tilfælde, hvor der ved alarmmelding kun bliver aktiveret én alarmerhed, rumføler, detektor, zone, sensor eller lignende.

**Verificeret alarmmelding:** Det tilfælde, hvor der ved alarmmelding bliver aktiveret flere alarmerheder, rumfølere, detektorer, zoner, sensor eller lignende.

**Forholdsordre:** Det reaktionsforløb, der sættes i gang, hvis Kundens Sikringsanlæg bliver aktiveret.